

Obowiązek informacyjny wobec uczestników postępowania mediacyjnego

Administratorem danych osobowych podanych w ramach postępowania mediacyjnego jest **Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Rybniku** z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 17, 44-200 Rybnik, adres email: zgm@zgm.rybnik.pl (dalej jako „ZGM”). ZGM wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@zgm.rybnik.pl

Cel przetwarzania Państwa danych

Dane osobowe uczestników przetargu są przetwarzane w następujących celach:

- przeprowadzenia mediacji w sprawie zadłużenia czynszowego,
- prawidłowej identyfikacji osoby fizycznej,
- wypracowania i wdrożenia rozwiązań dotyczących spłaty zaległości (odpracowanie, rozłożenie na raty, umorzenie, odroczenie),
- prowadzenie komunikacji związanej z procesem mediacyjnym,
- rozliczeń finansowo-księgowych.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych **uczestnika postępowania mediacyjnego** odbywa się w oparciu o:

- przepisy prawa: ustawę o finansach publicznych (art. 59 ust. 1-3), ustawę o samorządzie gminnym (art. 18 ust. 2 pkt 15), kodeks cywilny (art. 453) (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO*), cele archiwizacyjne w zw. z art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (na podst. art. 6 ust. 1 lit. c RODO*),
- wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi w odniesieniu do przetwarzania danych kontaktowych niezbędnych do komunikacji z uczestnikami postępowania oraz w odniesieniu do szczegółowych procedur mediacyjnych w formie aktów prawa miejscowego wynikających z ustawy o samorządzie gminnym (art. 7 ust. 1 pkt 7, art. 40 ust. 1-2) (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. e RODO*) oraz przetwarzanie danych wrażliwych może nastąpić, gdy są one dobrowolnie ujawnione przez dłużnika podczas procedury udzielania ulg w spłacie zadłużenia, a informacje te mają znaczenie dla oceny sytuacji życiowej i materialnej wnioskodawcy - przetwarzanie następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku o ulgę (art. 9 ust. 2 lit. g RODO*).

Okres przechowywania danych

Dane osobowe uczestników mediacji będą przechowywane:

- przez okres oraz w zakresie wymaganym ustawą o rachunkowości oraz przepisami prawa podatkowego (5 lat) od daty rozliczenia należności.

Komu przekazujemy Państwa dane?

W razie potrzeby potencjalnymi odbiorcami danych uczestników mediacji mogą być podmioty serwisujące na zlecenie ZGM systemy informatyczne oraz urządzenia, wykorzystywane przy przetwarzaniu danych, a także podmioty świadczące usługi prawne i audytorskie oraz niszczące dokumentację papierową.

Dane imienne i adresowe mogą być udostępniane w razie potrzeby operatorom pocztowym (celem

przesłania ewentualnej korespondencji) oraz instytucjom finansowym – w sytuacji dokonywania płatności tą drogą.

Przekazujemy także dane sądom, organom ścigania i organom administracji publicznej, które otrzymują dane osobowe w ramach konkretnego postępowania, zgodnie z przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

ZGM nie przekazuje Państwa danych do państwa trzeciego (spoza EOG).

Przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

W odniesieniu do pozyskanych danych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych kontaktowych (tel.)
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

Każdorazowo ZGM dokonuje analizy praw osób na żądanie osoby, której dane dotyczą, i udziela jej odpowiedzi.

Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych uczestnika w celu przystąpienia do mediacji jest obowiązkowe. Brak ich wskazania uniemożliwi udział w mediacji.

Inne

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podawania decyzji, w tym profilowania.

** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).*