

KLAUZULA INFORMACYJNA
dla najemców mieszkań przyznanych w ramach projektu pt.: Rozwój mieszkalnictwa w Rybniku
celem zapewnienia tymczasowego zakwaterowania dla obywateli Ukrainy"

Na podstawie Rozporządzenia o ochronie danych osobowych¹ informuję, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Rybniku z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 17, 44-200 Rybnik, adres e-mail: zgm@zgm.rybnik.pl (dalej jako „ZGM”);

2) ZGM wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawie ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: iod@zgm.rybnik.pl

3) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w oparciu o:

- ustawę o ochronie praw lokatorów mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego, Kodeks cywilny, przepisy prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO*),
- umowę najmu/użyczenia oraz do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO*),
- zgodę - wyrażoną przez potwierdzającą ją czynność w postaci podania telefonu do kontaktu w sprawach lokalu oraz e-maila w celu prowadzenia korespondencji drogą elektroniczną, odrębna zgoda dotyczy umieszczenia imienia i nazwiska na domofonie (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO*),
- prawnie uzasadniony interes ZGM realizowany przez ZGM, tj. w szczególności dochodzenie roszczeń, zgłaszanie ubezpieczycielowi i likwidacja szkód, a także kontakt z serwisem oraz wykonawcami przeglądów poza trybem opisanym każdorazowo w ogłoszeniu wywieszonym na klatce schodowej (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO*);
- niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ZGM. Podane przez Panią/Pana dane wykorzystane będą w celu zapewnienia tymczasowego zakwaterowania dla obywateli Ukrainy w związku z przebywaniem Pani/Pana na terenie Rzeczypospolitej w wyniku działań wojennych na terytorium Ukrainy²;

4) dane osobowe najemców oraz osób z nimi zamieszkujących są przetwarzane w następujących celach:

- zawarcia i realizacji umowy najmu/użyczenia,
- rozliczeń finansowo-księgowych, w tym korzystania z e-Kartoteki najemcy online oraz wypłaty nadpłat,
- kontaktowych w sytuacjach dotyczących spraw lokalowych (telefonicznych, mailowych, pisemnych),
- przekazania danych teleadresowych serwisantom (gwarancyjnym i pogwarancyjnym) oraz osobom wykonującym przeglądy wymagane przepisami prawa – celem ustalenia terminu naprawy/serwisu/przeglądu,
- przekazywania danych najemcy w postępowaniu windykacyjnym sądowi, komornikowi – np. w sytuacji wystąpienia zadłużenia,
- przekazania ubezpieczycielowi danych identyfikacyjnych i teleadresowych najemcy (poszkodowanego i odpowiedzialnego za szkodę) – w sytuacji wystąpienia szkody;

4) zakres przetwarzanych danych obejmuje dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy najmu/użyczenia;

5) dane osobowe mogą zostać przekazane przez Panią/Pana osobiście lub za pośrednictwem innych uprawnionych przez Panią/Pana osób;

6) w razie potrzeby potencjalnymi odbiorcami danych najemców mogą być podmioty serwisujące na zlecenie ZGM systemy informatyczne oraz urządzenia, wykorzystywane przy przetwarzaniu danych, a także notariusze, podmioty świadczące usługi prawne i audytorskie oraz niszczące dokumentację papierową. Odbiorcami danych telekontaktowych są podmioty zajmujące się na zlecenie ZGM konserwacją i obsługą techniczną budynków i lokali, firmy wykonujące przeglądy: budowlane, przeglądy kominiarskie, przeglądy instalacji elektrycznych i gazowych, firmy zajmujące się utrzymaniem instalacji: centralnego ogrzewania, wody zimnej, centralnej ciepłej wody, gazowych, elektrycznych, teletechnicznych, domofonowych, czyszczeniem przewodów kominowych, firmy zajmujące się odczytem wodomierzy, odczytem podzielników ciepła i rozliczaniem kosztów dostawy ciepła.

Dane adresowe najemcy są udostępniane operatorom pocztowym (celem przesłania ewentualnej korespondencji), ubezpieczycielom – w przypadku zgłoszenia i likwidacji szkody. W przypadku nadpłat odbiorcą danych identyfikacyjnych i adresowych najemcy jest punkt kasowy na parterze budynku ZGM, a także bank i inni pośrednicy finansowi przyjmujący wpłaty od najemcy. Wszystkich odbiorców obowiązuje klauzula zachowania poufności wszystkich pozyskanych danych, w tym danych osobowych. Możemy również przekazywać dane osobowe sądom, organom ścigania i organom administracji publicznej, które otrzymują dane osobowe w ramach konkretnego postępowania, zgodnie z przepisami prawa.

7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane;

- przez okres niezbędny do zawarcia umowy najmu oraz jej wykonania,
- przez okres oraz w zakresie wymagany ustawą o rachunkowości oraz przepisami prawa podatkowego (5 lat),
- przez okres ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń, do chwili przedawnienia wszystkich roszczeń np. wynikających z umowy najmu - 3 lata, jeśli dłużnik podniósł zarzut przedawnienia roszczenia, w przypadku wyroków sądowych czas przetwarzania danych wydłuża się,
- przez okres przechowywania, wskazany w przyjętym w ZGM Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt³,
- do czasu odwołania zgody lub przyjęcia przez ZGM zgłoszonego sprzeciwu najemcy – w zakresie telefonu i e-maila do kontaktu;

8) w odniesieniu do pozyskanych danych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- prawo do usunięcia danych osobowych (w określonych przypadkach)
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych do kontaktu,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każdorazowo ZGM dokonuje analizy praw osób na żądanie osoby, której dane dotyczą, i udziela jej odpowiedzi;

9) podanie danych osobowych w celu zawarcia umowy najmu jest dobrowolne, ale ich niepodanie skutkuje nie zawarciem umowy;

10) Pani/Pana dane nie podlegają profilowaniu; ZGM nie przekazuje Państwa danych do państwa trzeciego (spoza EOG);

11) w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie tych danych ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).

1). Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016),

2). art. 12 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 103 z późn. zm.),

3). ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164); rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 Nr 14, poz. 67).