

# Realizacja obowiązku informacyjnego wobec osób objętych monitoringiem

**Administratorem** danych na nagraniach z różnych form monitoringu, jest Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Rybniku (44-200), ul. Tadeusza Kościuszki 17, zwany dalej ZGM. Z Inspektorem ochrony danych w ZGM w zakresie realizacji swoich praw można się kontaktować pod adresem [iod@zgm.rybnik.pl](mailto:iod@zgm.rybnik.pl)

## 1. Monitoring wizyjny

Przebywanie na terenie ZGM, objętym monitoringiem wizyjnym, powoduje automatyczne pozyskanie danych osobowych przez ZGM. Sprzeciw wobec objęcia swojego wizerunku monitoringiem jest równorzędny z brakiem możliwości przebywania na tym terenie.

Monitoringiem objęte są wejścia do budynków przy ul. Tadeusza Kościuszki 17 i ul. Patriotów 32 w Rybniku oraz ciągi komunikacyjne w ww. obiektach. Dodatkowo przy ul. Patriotów 32 monitoringiem objęte jest także otoczenie budynku. Obszar monitorowany oznaczony jest w sposób widoczny i czytelny, za pomocą odpowiednich znaków z symbolem kamery. Rejestracji i zapisowi danych na rejestratorze podlega tylko obraz (bez dźwięku).

Wizerunek osób w nagraniach monitoringu wizyjnego jest przetwarzany w celu zapewnienia porządku publicznego, bezpieczeństwa osób, ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej oraz zapewnienia ochrony mienia komunalnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO\* w zw. z art. 9a oraz 50 ustawy o samorządzie gminnym).

Dane osobowe są przetwarzane przez okres **ok. 17 dni**, po czym zostają usunięte poprzez nadpisane nowymi danymi. Przechowywanie może ulec wydłużeniu do prawomocnego zakończenia postępowań, w których nagrania incydentów stanowią dowód.

## 2. Monitoring rozmów telefonicznych

Monitoringiem telefonicznym są objęte wszystkie rozmowy przychodzące do ZGM. Osoby nie wyrażające zgody na nagranie, proszone są o wybór innej formy kontaktu.

Dane znajdujące się na nagraniach rozmów są przetwarzane w następującym celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, m.in. obrona przed zarzutami o złej jakości obsługę, nieterminowe załatwienie sprawy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*).

Dane osobowe są przetwarzane przez okres **do 2 miesięcy**, po czym zostają usunięte. Przechowywanie może ulec wydłużeniu do prawomocnego zakończenia postępowań, w których dane stanowią dowód.

**Informujemy, iż posiadają Państwo następujące prawa w zakresie wszystkich form monitoringu:**

- prawo dostępu do nagrań – ograniczone m.in. ochroną praw i wolności innych osób znajdujących się na nagraniu;
- prawo do usunięcia danych - jeśli nagranie nie stanowi dowodu w sprawie;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – chyba, że interesy Administratora będą miały charakter nadrzędny nad interesami osoby, która wystąpi z takim sprzeciwem;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych – jeśli np. nagranie jest potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub do czasu stwierdzenia czy podstawy sprzeciwu osoby są nadrzędne wobec prawnie uzasadnionych podstaw po stronie Administratora;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### Podmioty, które mogą mieć dostęp danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych w postaci wizerunku są: agencje ochrony osób i mienia zabezpieczające tereny i budynki należące do ZGM oraz obsługujące bieżący obraz monitoringu wizyjnego oraz zabezpieczające wejścia do budynków. W razie potrzeby potencjalnymi odbiorcami danych w postaci wizerunku oraz danych zawartych na nagraniu z rozmów telefonicznych mogą być podmioty serwisujące na zlecenie ZGM systemy informatyczne oraz urządzenia, wykorzystywane przy przetwarzaniu danych, a także podmioty świadczące usługi prawne.

Możemy również przekazywać dane osobowe sądom, organom ścigania i organom administracji publicznej, które otrzymują dane osobowe w ramach konkretnego postępowania, zgodnie z przepisami prawa.

### Okres przechowywania danych osobowych

Dane z monitoringu wizyjnego są przechowywane do 17 dni, z monitoringu rozmów telefonicznych – do 2 miesięcy.

### Dodatkowe informacje

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

*\* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. RODO.*